UỶ BAN NHÂN DÂN **TỈNH TUYÊN QUANG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 6563 /UBND-THCBKS V/v công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC tháng 11/2023	*Tuyên Quang, ngày 29 tháng 12 năm 2023*

Kính gửi:

- Sở, Ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 19/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ kết quả công khai đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công khai kết quả của tỉnh Tuyên Quang đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực. Cụ thể:

Theo tra cứu số liệu ngày 26/12/2023, tổng số điểm của tỉnh Tuyên Quang trong 11 tháng đầu năm 2023 đạt 65,05/100 điểm, đứng thứ 47/63 địa phương **(giảm 02 bậc so với 10 tháng đầu năm 2023)**. Trong đó, tháng 11/2023 đạt 70/100 điểm **đứng thứ 28/63 địa phương (giảm 19 bậc so với tháng 10/2023)**. Điểm số các nhóm chỉ số trong tháng 11/2023, cụ thể như sau:

1. Điểm đánh giá công khai, minh bạch: 8,2/18 điểm. Trong đó:

- Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: 100% (1.749/1.749 TTHC).

- Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn: 30,84%.

- Tỷ lệ TTHC cập nhật, công khai đúng hạn: 30,84%.

- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

+ Hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 20.941 hồ sơ, đạt 52,62%.

+ Hồ sơ chưa đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 18.854 hồ sơ, đạt 47,38%.

2. Điểm đánh giá tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 15,9/20 điểm

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trong hạn: 79,14%.

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn: 20,86%.

3. Điểm đánh giá TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 6,0/12 điểm

- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 23 (1,32%).

- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 758 (43,34%).

- Còn lại: 968 (55,35%).

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến:

+ Hồ sơ nộp trực tuyến: 80,3%.

+ Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 19,70%.

- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý:

+ Hồ sơ xử lý đúng hạn: 87,83%.

+ Hồ sơ xử lý quá hạn: 12,17%.

4. Điểm đánh giá thanh toán trực tuyến: 8,8/10 điểm

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến:

+ Thanh toán trực tuyến: 40 (32,26%).

+ Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 84 (67,74%).

- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

+ Cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 173 (39,41%).

+ Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến: 266 (60,59%).

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến:

+ Thanh toán trực tuyến: 4.826 (43,79%).

+ Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 6.194 (56,21%).

5. Điểm đánh giá mức độ hài lòng: 17,1/18 điểm.

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%.

- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC: 82,65%.

6. Điểm đánh giá số hóa hồ sơ: 15,6/22 điểm;

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 85,77%.

- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 84,00%.

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 02 hồ sơ (0,01%).

- Số lượng tài khoản cổng Dịch vụ công quốc gia được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 809.142.

(Chi tiết một số kết quả tiêu chí đánh giá của 26 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tại Phụ lục I, Phụ lục II, Phụ lục III ban hành kèm theo văn bản này được khai thác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang).

Trên đây là kết quả công khai tháng 11/2023 của tỉnh Tuyên Quang đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang./.

TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG

Tạ Văn Dũng

Nơi nhận:
- Cục KSTTHC-VPCP; (báo cáo)
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- TTPVHCC tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- UBND huyện, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, THCBKS (H).