

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-THCBKS

Tuyên Quang, ngày tháng 10 năm 2023

V/v công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC tháng 9/2023

Kính gửi:

- Sở, Ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 19/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ kết quả công khai đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công khai kết quả của tỉnh Tuyên Quang đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực. Cụ thể:

Tổng số điểm của tỉnh Tuyên Quang trong 9 tháng đầu năm 2023 đạt 59,43/100 điểm, đứng thứ 53/63 địa phương (**tăng 3 bậc so với 8 tháng đầu năm 2023**). Trong đó, tháng 9/2023 đạt 63,76/100 điểm, **đứng thứ 22/63 địa phương (tăng 09 bậc so với tháng 8/2023)**. Điểm số các nhóm chỉ số trong tháng 9/2023, cụ thể như sau:

1. Điểm đánh giá công khai, minh bạch: 17,7/18 điểm. Trong đó:

- Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: 100% (1.784/1.784 TTHC).
- Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn: 100%.
- Tỷ lệ TTHC cập nhật, công khai đúng hạn: 93,33%.
- Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

+ Hồ sơ đã đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 19.556 hồ sơ, đạt 99,94%.

+ Hồ sơ chưa đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 12 hồ sơ, đạt 0,06%.

2. Điểm đánh giá tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC: 15,0/20 điểm

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn/trong hạn: 71,05%.

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn: 24,9%.

3. Điểm đánh giá TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến: 6,9/12 điểm

- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: 23 (1,29%).

- Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 765 (42,88%).

- Còn lại: 996 (55,83%).

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến:

+ Hồ sơ nộp trực tuyến: 74,6%.

+ Hồ sơ nộp trực tiếp và theo hình thức khác: 25,40%.

- Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến với hồ sơ đang xử lý:

+ Hồ sơ xử lý đúng hạn: 85,99%.

+ Hồ sơ xử lý quá hạn: 14,01%.

4. Điểm đánh giá thanh toán trực tuyến: 4,7/10 điểm

- Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến:

+ *Thanh toán trực tuyến: 40 (31,5%).*

+ *Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 87 (68,5%).*

- Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:

+ Cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: 181 (39,87%).

+ Chưa tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến: 273 (60,13%).

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến:

+ *Thanh toán trực tuyến: 3.925 (33,81%).*

+ *Thanh toán trực tiếp và hình thức khác: 7.684 (66,19%).*

5. Điểm đánh giá mức độ hài lòng: 4,5/18 điểm.

- Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%.

- Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC: 74,98%.

6. Điểm đánh giá số hóa hồ sơ: 15,0/22 điểm;

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 82,50%.
- Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 85,14%.
- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 01 hồ sơ (0,01%).
- Số lượng tài khoản công Dịch vụ công quốc gia được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: 749.724.

(Chi tiết một số tiêu chí đánh giá của 26 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tại Phụ lục I, Phụ lục II, Phụ lục III ban hành kèm theo văn bản này).

Trên đây là kết quả công khai tháng 9/2023 của tỉnh Tuyên Quang đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên Công Dịch vụ công quốc gia./.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC-VPCP; (báo cáo)
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- TTPVHCC tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- UBND huyện, thành phố;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, THCBKS (H).

Tạ Văn Dũng