

Số: 238/KH-UBND

Tuyên Quang, ngày 24 tháng 10 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm tra công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2023**

*Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;*

*Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;*

*Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;*

*Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;*

*Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;*

*Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;*

*Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của tổ chức và công dân năm 2023;*

*Xét đề nghị của Thanh tra tỉnh tại Tờ trình số 44/TTr-TTr ngày 16/10/2023;*

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2023 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Chấn chỉnh công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân; bảo đảm về thời hạn, thời hiệu giải quyết theo quy định, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết đơn thư; bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của tổ chức và công dân, giữ nghiêm kỷ cương pháp luật. Chấm dứt việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa việc phát sinh đơn thư kéo dài vượt cấp.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của công dân theo quy định của

pháp luật, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

## **2. Yêu cầu**

- Việc kiểm tra phải bảo đảm có trọng tâm, trọng điểm, chính xác, khách quan, công khai, dân chủ và kịp thời theo quy định của pháp luật; báo cáo kết quả giải quyết đúng tiến độ được giao.

- Qua kiểm tra phải xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với các tồn tại, hạn chế trong việc giải quyết các vụ việc đơn thư.

## **II. NỘI DUNG KIỂM TRA**

### **1. Vụ việc theo Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh**

#### **1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện**

- Việc ban hành Kế hoạch chi tiết để triển khai thực hiện.
- Việc thực hiện chế độ báo cáo tiến độ, báo cáo kết quả giải quyết.

#### **1.2. Kết quả tham mưu, giải quyết các vụ việc đơn thư**

- Các vụ việc đã tham mưu, giải quyết xong: Số lượng, nội dung, kết quả; việc chấp hành các quy định về trình tự, thủ tục, thời gian, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc đảm bảo các quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị; việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận, quyết định xử lý về tố cáo, kết quả giải quyết kiến nghị, đề nghị; việc xử lý vi phạm của người giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị của công dân và tổ chức, cá nhân khác có liên quan; việc lập và lưu trữ hồ sơ vụ việc.

- Các vụ việc chưa tham mưu, giải quyết xong: Số lượng, nội dung, nguyên nhân cụ thể đối với từng vụ việc.

- Xác định nguyên nhân, trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc chậm thực hiện, thực hiện chưa đúng trình tự, thủ tục và các quy định pháp luật trong quá trình tham mưu, giải quyết vụ việc.

### **2. Vụ việc được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao**

Tình hình, kết quả tham mưu, giải quyết 78 vụ việc đơn thư được Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao hiện nay đang chậm tiến độ, chưa được giải quyết dứt điểm gồm:

- Ủy ban nhân dân thành phố Tuyên Quang: 39 vụ việc.
- Ủy ban nhân dân huyện Yên Sơn: 18 vụ việc.
- Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương: 08 vụ việc.
- Sở Tài nguyên và Môi trường: 05 vụ việc.
- Ủy ban nhân dân huyện Lâm Bình: 04 vụ việc.
- Ủy ban nhân dân huyện Na Hang: 02 vụ việc.
- Ủy ban nhân dân huyện Chiêm Hoá: 02 vụ việc

*(Theo Văn bản số 5121/UBND-TCĐ, 5122/UBND-TCĐ, 5123/UBND-TCĐ, 5124/UBND-TCĐ, 5125/UBND-TCĐ, 5126/UBND-TCĐ, 5127/UBND-TCĐ ngày 15/10/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh).*

Xác định nguyên nhân, trách nhiệm đối với người đứng đầu đơn vị, tổ chức, cá nhân trong việc chậm thực hiện, thực hiện chưa đúng trình tự, thủ tục và các quy định pháp luật trong quá trình tham mưu, giải quyết vụ việc.

### **III. ĐỐI TƯỢNG, CÁCH THỨC, THỜI GIAN KIỂM TRA**

**1. Đối tượng kiểm tra:** Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

#### **2. Cách thức kiểm tra**

- Thành lập Đoàn kiểm tra trực tiếp tại 6 đơn vị gồm: Sở Tài nguyên và Môi trường; Ủy ban nhân dân huyện Lâm Bình, Na Hang, Chiêm Hoá, Sơn Dương và Ủy ban nhân dân thành phố Tuyên Quang.

- Kiểm tra gián tiếp thông qua báo cáo của UBND huyện Yên Sơn, Hàm Yên.

**3. Thời gian kiểm tra:** Tháng 11 năm 2023. Đoàn Kiểm tra thông báo cho cơ quan, đơn vị được kiểm tra trực tiếp về thời gian kiểm tra trước 05 (năm) ngày làm việc trước khi tiến hành kiểm tra.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Trách nhiệm của Thanh tra tỉnh**

- Tham mưu trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2023.

- Tổ chức thực hiện kiểm tra theo nội dung quy định tại Kế hoạch này.

- Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả kiểm tra, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc; kiến nghị biện pháp xử lý sau kiểm tra (nếu có).

## **2. Trách nhiệm của Ban Tiếp công dân tỉnh**

Phối hợp với Thanh tra tỉnh triển khai có hiệu quả nội dung Kế hoạch này. Cử công chức tham gia Đoàn kiểm tra.

## **3. Trách nhiệm của đơn vị được kiểm tra**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này tổ chức tự kiểm tra và báo cáo kết quả tự kiểm tra về Thanh tra tỉnh để tổng hợp trước ngày **30/10/2023** (theo đề cương và biểu mẫu kèm theo).

- Các cơ quan được kiểm tra trực tiếp: Phối hợp chặt chẽ với Đoàn kiểm tra trong quá trình thực hiện kiểm tra; cung cấp kịp thời, đầy đủ, chính xác thông tin, tài liệu có liên quan đến nội dung kiểm tra; tiếp thu và thực hiện các kiến nghị, yêu cầu, kết luận của Đoàn kiểm tra.

## **4. Kinh phí thực hiện**

Công tác phí của các thành viên tham gia Đoàn kiểm tra do đơn vị trực tiếp quản lý thanh toán theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh; (Báo cáo)
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Sở TN&MT;
- UBND huyện, thành phố;
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCD. (M-TD)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thế Giang**