

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4945 /UBND-THCBKS  
Về việc triển khai Báo cáo số 7541/BC-VPCP  
ngày 29/9/2023 của Văn phòng Chính phủ

Tuyên Quang, ngày tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Sở, Ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Ủy ban nhân dân tỉnh nhận được Báo cáo số 7541/BC-VPCP ngày 29/9/2023 của Văn phòng Chính phủ về tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2023 (được gửi kèm theo). Theo đó, tỉnh Tuyên Quang chưa hoàn thành đối với 04 tiêu chí (gồm: Công khai minh bạch tháng 9/2023 đạt 65,8%; năm 2023 đạt 46,1%. Thanh toán trực tuyến tháng 9/2023 đạt 36,17%; năm 2023 đạt 11,5%. Dịch vụ công trực tuyến năm 2023 đạt 45,43%. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC năm 2023 đạt 50,30 %).

Để tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả các tiêu chí của Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (sau đây biết tắt là Bộ chỉ số),

**Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:**

**1. Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành**

1.1. Nghiên cứu Báo cáo số 7541/BC-VPCP ngày 29/9/2023 của Văn phòng Chính phủ, kịp thời chỉ đạo nâng cao hiệu quả việc thực hiện các tiêu chí theo Bộ chỉ số; chấn chỉnh khắc phục đối với các tiêu chí chưa hoàn thành theo quy định.

1.2. Trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến việc thực hiện các tiêu chí theo Bộ chỉ số, kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc hoặc đề xuất, kiến nghị giải pháp lồng ghép cùng báo cáo định kỳ hàng tháng thực hiện Đề án 06, gửi Công an tỉnh tổng hợp chung, đồng gửi Sở Thông tin và Truyền thông hoặc báo cáo định kỳ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

1.3. Khẩn trương hoàn thành việc công khai TTHC đang còn hiệu lực thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước ở cả 3 cấp chính quyền (bao gồm công khai Quyết định công bố TTHC và công khai bộ phận tạo thành của từng TTHC) theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại điểm 1.5, khoản 1 Văn bản số 2480/UBND-THCBKS ngày 09/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông

2.1. Tham mưu giải pháp khắc phục điểm số đối với các tiêu chí chưa đạt (*Thanh toán trực tuyến; dịch vụ công trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC*).

2.2. Đảm bảo về mặt kỹ thuật để kết quả thực hiện Bộ chỉ số trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh thường xuyên được cập nhật, đồng bộ đầy đủ, chính xác lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định

2.3. Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ có liên quan đến việc thể hiện điểm số các tiêu chí của Bộ chỉ số.

2.4. Khẩn trương ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện các tiêu chí của Bộ chỉ số, trọng tâm là các tiêu chí chưa hoàn thành hoặc còn nhiều vướng mắc.

## 3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

3.1. Theo dõi, tổng hợp, công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số tháng 9/2023 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

3.2. Tham mưu giải pháp khắc phục điểm số đối với tiêu chí chưa đạt (*công khai minh bạch*).

## 4. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

Ngoài việc thực hiện các nội dung nêu tại điểm 1.1 và 1.2, khoản 1 Văn bản này; thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trực thuộc đối với việc thực hiện Bộ chỉ số theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch UBND tỉnh; (báo cáo)
- Các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Như trên; (thực hiện)
- TTPVHCC tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, THCBKS (H).

**Tạ Văn Dũng**