

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-THCBKS

Tuyên Quang, ngày tháng 01 năm 2024

Về giải pháp nâng cao kết quả thực hiện
Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp
trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Sở, Ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Để nâng cao kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo:

1. Giám đốc Sở; thủ trưởng Ban, ngành; thực hiện các giải pháp sau:

1.1. Tuyên truyền, vận động mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người thân gương mẫu trong việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; chứng thực điện tử; ... khi có nhu cầu thực hiện TTHC.

1.2. Cấu hình bắt buộc thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang. **Thời gian hoàn thành: Trước 30/01/2024.**

1.3. Rà soát, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố lại bộ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị (nếu có) trên cơ sở các Quyết định công bố TTHC đang còn hiệu lực của các Bộ, ngành ở Trung ương, trong đó kiên quyết gắn với việc cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC. **Thời gian hoàn thành: Trước 28/02/2024.**

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thực hiện các giải pháp sau:

2.1. Giải pháp nêu tại điểm 1.1, khoản 1 Văn bản này.

2.2. Cấu hình bắt buộc thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang. **Thời gian hoàn thành: Trước 30/01/2024.**

2.3. Định kỳ hàng tháng công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của các đơn vị cấp xã trực thuộc. **Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2024.**

2. Sở Thông tin và Truyền thông

2.1. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện cấu hình bắt buộc thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang. **Thời gian hoàn thành: Trước 15/01/2024.**

2.2. Kịp thời hỗ trợ các cơ quan, đơn vị về kỹ thuật trong quá trình thực hiện các giải pháp nêu trên.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc và gắn với các nội dung kiểm tra việc thực hiện cải cách TTHC của các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các giải pháp được giao tại Văn bản này. Kết quả theo dõi, đôn đốc, kiểm tra là cơ sở xem xét, đánh giá gắn với chấm điểm cải cách TTHC của từng cơ quan, đơn vị theo quy định.

Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các giải pháp được giao tại Văn bản này. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc về kỹ thuật, liên hệ đồng chí Hoàng Danh Tuyên, Phó phòng Quản lý CNTT&BCVT, Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 0913 868 726; đồng chí Lộc Minh Tùng, cán bộ Viễn Thông Tuyên Quang, điện thoại: 0943 618 800./.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh; (báo cáo)
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- VNPT TQ;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, THCBKS (H).

Tạ Văn Dũng