

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-THCBKS

Tuyên Quang, ngày tháng 3 năm 2024

V/v tiếp tục nâng cao kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bureau điện tỉnh Tuyên Quang;
- Viễn thông Tuyên Quang;
- Báo Tuyên Quang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Qua theo dõi kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của tỉnh trong tháng 01/2024 còn thấp (**đạt 67,7/100 điểm, đứng thứ 28/63 địa phương, giảm 07 bậc so với tháng 12/2023**)¹,

Để kịp thời có giải pháp khắc phục, góp phần nâng cao kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực (Bộ chỉ số),

¹ - Về công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: 03 cơ quan, đơn vị thực hiện chậm: Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Về hồ sơ quá hạn: 462 hồ sơ của 07 cơ quan đơn vị: Sở Tài nguyên và Môi trường 427 hồ sơ; Sở Giao thông Vận tải 01 hồ sơ; UBND các huyện: Hàm Yên 01 hồ sơ; Lâm Bình 01 hồ sơ; Yên Sơn 27 hồ sơ; Na Hang 01 hồ sơ; thành phố Tuyên Quang 04 hồ sơ. Trong quá trình theo dõi, có UBND huyện Hàm Yên thực hiện việc xin lỗi người dân theo quy định.

- Về tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến: 11 cơ quan, đơn vị không đạt: Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Giao thông Vận tải; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; UBND các huyện: Hàm Yên, Lâm Bình, Chiêm Hóa, Yên Sơn, Na Hang, Sơn Dương, thành phố Tuyên Quang.

- Về tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 05 cơ quan, đơn vị chưa đạt: Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Sở Giao thông Vận tải; UBND huyện Yên Sơn và Lâm Bình.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đầu vào: 03 cơ quan, đơn vị không đạt: UBND các huyện: Chiêm Hóa, Yên Sơn, Na Hang.

- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC: 04 cơ quan, đơn vị không đạt: Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND các huyện: Lâm Bình, Yên Sơn, Sơn Dương.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành

1.1. Tập trung, bố trí cơ sở vật chất, nhân lực đảm bảo thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ có liên quan đến việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, gắn với các nhiệm vụ triển khai Đề án 06, chuyển đổi số. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ này là cơ sở để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu; cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức.

1.2. Thực hiện nghiêm việc công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị khi để xảy ra chậm giải quyết TTHC; gây phiền hà cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại khoản 14 Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 28/8/2023.

1.3. Trên cơ sở tài khoản đã được phân quyền, thường xuyên theo dõi kết quả Bộ chỉ số của cơ quan, đơn vị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang để kịp thời khắc phục, nâng cao kết quả theo quy định.

1.4. Kịp thời có văn bản gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh đối với thông tin thay đổi của cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị được giao Văn bản này, kịp thời báo cáo, đề xuất với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải pháp chấn chỉnh (nếu có). Kết quả theo dõi là cơ sở để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu; cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Thực hiện quyết liệt hơn nữa theo đúng nhiệm vụ, quyền hạn, quy định được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 01/9/2021 thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang; Quyết định số 623/QĐ-UBND ngày 15/10/2021 ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang và các quy định khác có liên quan.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Thường xuyên rà soát, tham mưu hoàn thiện, thông báo thay đổi các thông tin, tính năng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Tuyên Quang, đảm bảo các điều kiện về kỹ thuật để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện.

- Chủ động tham mưu giải pháp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện, nâng cao chỉ số dịch vụ công trực tuyến; thanh toán trực tuyến; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

4. Sở Tư pháp

Tiếp tục chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trong việc thực hiện, tăng số lượng hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

5. Bưu điện tỉnh Tuyên Quang

- Thường xuyên rà soát cơ sở vật chất, nhân lực của đơn vị; sẵn sàng, đảm bảo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của người dân, tổ chức khi có nhu cầu.

- Tăng cường các điểm phục vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, địa phương trong quá trình thực hiện chuyển phát và tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

- Chủ động phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và cấp thôn tại các huyện, thành phố thực hiện tuyên truyền cho người dân về lợi ích sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thực hiện TTHC.

6. Viễn thông Tuyên Quang

Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Văn bản này.

7. Báo Tuyên Quang; Đài phát thanh và truyền hình tỉnh

Tăng cường truyền thông và quảng bá hiệu quả về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại từ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC; thường xuyên đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, như: Tuyên truyền trên mạng xã hội (Facebook, Zalo);... nhằm tác động trực tiếp đến giới trẻ và từ đó thêm một kênh thông tin để đưa lợi ích của sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến từng người dân, hộ gia đình.

8. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

8.1. Ngoài việc thực hiện các nội dung nêu tại mục 1 văn bản này; thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, báo cáo tình hình kết quả triển khai thực hiện của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trực thuộc theo quy định.

8.2. Thực hiện nghiêm việc công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số của các xã, phường, thị trấn trực thuộc được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại khoản 13 Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 28/8/2023; công khai danh sách cán bộ, công chức, viên chức của các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện; các xã, phường, thị trấn trực thuộc khi để xảy ra chậm giải quyết TTHC; gây phiền hà cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại khoản 14 Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch số 198/KH-UBND ngày 28/8/2023.

Yêu cầu Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC-VPCP; (báo cáo)
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Giám đốc Sở, Ban, ngành;
- Chủ tịch UBND huyện, thành phố;
- Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, THCBKS (H).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Sơn