

Số: /TB-UBND

Tuyên Quang, ngày 30 tháng 8 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại buổi kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Sáng ngày 30 tháng 8 năm 2023, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm), đồng chí Nguyễn Văn Sơn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, tổ chức. Tham dự có lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Tuyên Quang, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Sau khi nghe đại diện lãnh đạo các cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thực hiện trong 8 tháng đầu năm 2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ghi nhận sự cố gắng, nỗ lực của Trung tâm; các cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức đến làm việc tại Trung tâm trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức (số lượng hồ sơ trước và đúng hạn đạt 99,46%; số lượng hồ sơ được đánh giá hài lòng đạt 99,97%).

Để nâng cao chất lượng tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức tại Trung tâm trong thời gian tới,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Giám đốc các Sở; thủ trưởng Ban, ngành

1.1. Thực hiện đồng bộ, hiệu quả, quyết liệt các nhiệm vụ có liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức. Trong quá trình thực hiện, gắn với việc triển khai Đề án 06, chuyển đổi số; đồng thời, tăng cường công tác phối hợp, truyền thông để nâng cao nhận thức, tạo đồng thuận trong việc triển khai, nhằm hướng tới mục tiêu "lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức trong việc thực hiện TTHC là thước đo đánh giá sự hài lòng của người đứng đầu; cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC".

1.2. Chủ trì, phối hợp với Trung tâm rà soát, đề xuất việc tiếp tục cử người đến làm việc tại Trung tâm. **Hoàn thành chậm nhất trong ngày 05/9/2023.**

2. Sở Tài nguyên và Môi trường

2.1. Tiếp tục đưa TTHC của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Tuyên Quang thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại Trung tâm. **Hoàn thành chậm nhất trong ngày 05/9/2023.**

2.2. Bố trí đủ viên chức thực hiện nhiệm vụ tại điểm 2.1 khoản này; đồng thời, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh sách nhân sự chính thức, dự phòng đến làm việc tại Trung tâm theo quy định. **Hoàn thành chậm nhất trong ngày 05/9/2023.**

2.3. Ưu tiên nguồn lực (con người, cơ sở vật chất) đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử của các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai, hạn chế tối thiểu hồ sơ chậm trả kết quả giải quyết TTHC.

2.4. Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan thành lập Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Hàm Yên. **Hoàn thành chậm nhất trong tháng 12/2023.**

2.5. Đề xuất giải pháp thành lập Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Na Hang, Lâm Bình để thuận tiện cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

2.6. Khẩn trương xây dựng, trình ban hành Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 13/2021/NQ-HĐND ngày 20/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quy định mức thu, đối tượng thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng một số loại phí, lệ phí thuộc lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường áp dụng trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.

3. Sở Y tế

Thực hiện cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC hỗ trợ người mắc bệnh Suy thận mạn tính phải chạy thận nhân tạo chu kỳ, bệnh Tan máu bẩm sinh (Thalassaemia) theo Nghị quyết số 25/2022/NQ-HĐND ngày 10/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Khẩn trương hoàn thiện các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh nhằm đảm bảo đáp ứng các nhiệm vụ theo chỉ đạo của tỉnh, Trung ương; thể hiện được đầy đủ, phù hợp với kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

5. Sở Giao thông vận tải, Sở Kế hoạch và Đầu tư

Trước ngày 05/9/2023, ban hành văn bản đề xuất với bộ, ngành kết nối, chia sẻ, đồng bộ cơ sở dữ liệu giữa Hệ thống dịch vụ công Giấy phép lái xe; Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Tuyên Quang.

6. Cục thuế tỉnh

6.1. Thực hiện nhiệm vụ nêu tại điểm 1.2, khoản 1 điều này đối với TTHC cấp tỉnh.

6.2. Cử cán bộ của Chi cục thuế khu vực thành phố Tuyên Quang - Yên Sơn đến làm việc tại Trung tâm, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện các TTHC liên quan theo quy định, đảm bảo cắt giảm tối đa thời gian giải quyết cho người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

6.3. Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt danh sách nhân sự chính thức, dự phòng đến làm việc tại Trung tâm theo quy định. **Hoàn thành chậm nhất trong ngày 05/9/2023.**

6.4. Chỉ đạo Chi cục thuế khu vực tại các huyện thực hiện giải quyết TTHC liên thông với các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

7. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

7.1. Tham mưu đảm bảo hoạt động hiệu quả của Trung tâm trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 01/9/2021 về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang, Quyết định số 633/QĐ-UBND ngày 15/10/2021 về ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tuyên Quang; kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh khó khăn, vướng mắc, đề xuất giải pháp tháo gỡ (nếu có).

7.2. Bố trí phòng, quầy làm việc, cơ sở vật chất cho cán bộ, công chức, viên chức của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố Tuyên Quang; các cơ quan, đơn vị được cử đến làm việc tại Trung tâm theo quy định. **Hoàn thành chậm nhất trong ngày 04/9/2023.**

8. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

Trực tiếp kiểm tra, nắm bắt và có giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động; việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

Trên đây là Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại buổi kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; yêu cầu Giám đốc các Sở; thủ trưởng ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh; (báo cáo)
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- TTPVHCC tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- UBND huyện, thành phố;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, THCBKS (H).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Tạ Văn Dũng