

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2441/UBND-THCBKS
V/v triển khai Văn bản số 3855/VPCP-KSTT
ngày 04/6/2024 của Văn phòng Chính phủ

Tuyên Quang, ngày 06 tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 3855/VPCP-KSTT ngày 04/6/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện Đề án 06 và Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024 (có Văn bản số 3855/VPCP-KSTT và Phụ lục I, Phụ lục II gửi kèm theo).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

1.1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về nâng cao chất lượng phục vụ với mục tiêu "*lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, lấy sự hài lòng của doanh nghiệp, người dân làm thước đo đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính*".

1.2. Chấn chỉnh, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại điểm đ, khoản 1 Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Văn bản số 5517/UBND-THCBKS ngày 04/11/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (được gửi kèm theo).

1.3. Rà soát, kiểm tra, có giải pháp khắc phục dứt điểm đối với các trường hợp hồ sơ quá hạn giải quyết thủ tục hành chính, trọng tâm là các hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia quá hạn đang xử lý.

1.4. Thường xuyên báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh đối với các nhiệm vụ được giao tại điểm 1.1, 1.2 và 1.3 khoản này.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

Kịp thời tháo gỡ các vướng mắc về mặt kỹ thuật trong quá trình các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Văn bản này.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Tổng hợp, công khai lồng ghép kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị được giao tại Văn bản này trong Văn bản công khai kết quả hàng tháng đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên địa bàn tỉnh.

4. Giao Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

Ngoài việc thực hiện các nhiệm vụ được giao tại khoản 1 Văn bản này, có trách nhiệm triển khai, công khai lồng ghép kết quả của các phòng chuyên môn; các xã, phường, thị trấn trực thuộc trong Văn bản công khai kết quả hàng tháng đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên địa bàn huyện, thành phố.

Yêu cầu Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- Văn phòng Chính phủ; (báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- TTPVHCC tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- Bưu điện tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh; (đăng tải)
- Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, THCBKS (Huyện).

Tạ Văn Dũng