ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TUYÊN QUANG	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 2671/UBND-NC	*Tuyên Quang, ngày 19 tháng 6 năm 2024*

V/v thực hiện Kết luận thanh tra trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp

Kính gửi:
- Thanh tra tỉnh;
- Sở Y tế;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Giao thông vận tải;
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Ủy ban nhân dân thành phố Tuyên Quang;
- Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương.

Căn cứ Luật Thanh tra ngày 14 tháng 11 năm 2022;

Sau khi xem xét Kết luận số 07/KL-TTr và Báo cáo số 118/BC-TTr ngày 22 tháng 5 năm 2024 của Thanh tra tỉnh về kết quả thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

Giám đốc các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải, Y tế, Tài nguyên và Môi trường; Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Tuyên Quang và Ủy ban nhân dân huyện Sơn Dương có trách nhiệm:

1. Thực hiện nghiêm kiến nghị của Thanh tra tỉnh tại điểm 1.2 mục 1 và mục 2 Phần IV Kết luận thanh tra số 07/KL-TTr ngày 22 tháng 5 năm 2024; nghiêm túc chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong Kết luận thanh tra.

2. Thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc chấn chỉnh, tăng cường giải quyết thủ tục hành chính của người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh; quan tâm bố trí cán bộ, công chức, viên chức có năng lực, kinh nghiệm, trách nhiệm, phẩm chất tốt trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị phải bảo đảm kịp thời, hiệu quả, công khai, minh bạch; thường xuyên rà

soát, kiểm tra các hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang thực hiện, nhất là các vụ việc có nguy cơ chậm, muộn.

3. Thực hiện nghiêm việc xin lỗi người dân đối với các trường hợp chậm giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; kịp thời phát hiện và xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý có hành vi cố tình gây khó khăn, nhũng nhiễu người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra thuộc thẩm quyền về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp.

5. Báo cáo kết quả thực hiện Kết luận thanh tra với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên (thực hiện);
- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: TP THCBKS;
- Lưu: VT, NC(Thu Hà).

CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH TUYÊN QUANG

Nguyễn Văn Sơn