

Số: 4733/UBND-TCĐ

Tuyên Quang, ngày 14 tháng 10 năm 2024

V/v tăng cường công tác tiếp công dân,  
giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Trong thời gian qua, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được các cấp, các ngành chú trọng; các vụ việc tồn đọng, kéo dài đã được giải quyết; công tác tiếp công dân dần đi vào nề nếp. Tuy nhiên, một số địa phương thực hiện chưa nghiêm Quyết định số 16/2023/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy định trách nhiệm của cơ quan, tổ chức và cá nhân trong công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang; kết quả thực hiện còn chậm, chưa đúng kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại các cuộc tiếp công dân định kỳ; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân còn để kéo dài, chưa dứt điểm; nhiều vụ việc chưa được giải quyết tại cơ sở, công dân gửi đơn vượt cấp; có vụ việc tập trung đông người gây mất trật tự tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh; việc phối hợp giải quyết công việc giữa các sở, ban, ngành và chính quyền địa phương chưa tốt...

Để chấn chỉnh và tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân trong thời gian tới; đặc biệt bảo đảm phục vụ tốt Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031,

**Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:**

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

1.1. Tổ chức thực hiện nghiêm quy định của pháp luật liên quan công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Quyết định số 16/2023/QĐ-UBND ngày 25/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

1.2. Khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân; thực hiện nghiêm kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại các cuộc tiếp công dân định kỳ; tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền, đặc biệt những vụ việc có dấu hiệu tập trung đông người, vụ việc tồn đọng đến nay chưa giải quyết dứt điểm. Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nếu không tập trung giải quyết để đơn thư tồn đọng, kéo dài.

1.3. Những vụ việc có tình tiết phức tạp liên quan đến nhiều đơn vị, địa phương thì cơ quan được giao chủ trì phải chủ động phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết vụ việc. Cơ quan, đơn vị được phối hợp có trách nhiệm trả lời đúng thời hạn, có ý kiến cụ thể, rõ ràng; trường hợp không phối hợp hoặc chậm trả lời thì phải chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

**2.** Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố: Tập trung kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài, tránh tình trạng công dân gửi đơn vượt cấp khi chưa giải quyết hết thẩm quyền; vụ việc có dấu hiệu tập trung đông người khiếu kiện, chỉ đạo kiểm tra, xác minh, làm rõ nguyên nhân vụ việc, có giải pháp giải quyết ngay tại cơ sở, không để công dân tập trung kéo về trụ sở các cơ quan tỉnh và Trung ương. Trường hợp công dân tập trung kéo đến trụ sở các cơ quan tỉnh và Trung ương thì Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố phải trực tiếp tổ chức đưa công dân về địa phương giải quyết; nếu thiếu trách nhiệm trong giải quyết đơn thư để công dân tập trung đông người kéo lên tỉnh, Trung ương làm phức tạp tình hình, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

**3.** Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tổng hợp, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thực hiện nội dung chỉ đạo tại Văn bản này; tham mưu tổ chức thanh tra, kiểm tra trách nhiệm, xem xét, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý kỷ luật đối với tổ chức, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân.

**4.** Công an tỉnh: Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thường xuyên theo dõi, nắm tình hình khiếu kiện của công dân trên địa bàn huyện, thành phố, dự báo những vụ việc có tình tiết phức tạp, dấu hiệu tập trung đông người, có phương án xử lý tình huống; lập hồ sơ xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, xúi dục, kích động người dân khiếu kiện, nhất là kích động tập trung

đông người kéo về trụ sở các cơ quan tỉnh hoặc Trung ương gây mất trật tự an ninh xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

Yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản này bảo đảm kịp thời, hiệu quả; định kỳ hằng tháng báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh việc thực hiện (gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp) theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy;
  - Thường trực HĐND tỉnh;
  - Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
  - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
  - Như trên; (thực hiện)
  - Công an tỉnh (Phòng PA02, PA03);
  - Thường trực Thành ủy, Huyện ủy;
  - Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
  - Lưu VT, TCD.
- ( báo cáo)

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Sơn**