

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TUYỀN QUANG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-THCBKS

Tuyên Quang, ngày tháng 12 năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn  
thông tin mạng trong dịp Lễ, Tết

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông;
- Các Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Theo đề nghị của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Văn bản số 5644/BTTTT-CATTT ngày 29/12/2024 về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Tỵ và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam.

**Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:**

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương (mục kính gửi)

- Tập trung công tác giám sát an toàn thông tin mạng, rà soát, xử lý mã độc, bảo đảm an toàn thông tin mạng 24/7; phân công cán bộ, công chức, kỹ thuật theo dõi thường xuyên, liên tục để đảm bảo phát hiện sớm các nguy cơ tấn công mạng (đặc biệt là tấn công mã hóa dữ liệu, thay đổi giao diện) để kịp thời xử lý, khắc phục ngay sự cố tấn công mạng.

- Chủ động rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn; kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ hệ thống máy chủ, máy tính, ... trong hệ thống mạng.

- Rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý, triển khai các giải pháp phòng ngừa và khắc phục triệt để các lỗ hổng, điểm yếu đã được Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông công bố<sup>1</sup>.

- Bảo đảm duy trì kết nối liên tục tới hệ thống kỹ thuật của Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia, để được hỗ trợ giám sát, phát hiện và cảnh báo sớm; kịp thời chia sẻ thông tin với Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và

<sup>1</sup> Văn bản cảnh báo các lỗ hổng nghiêm trọng đăng tải tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn/canhbaoattt/>, Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRlab.vn) và từ các cơ quan, tổ chức liên quan cung cấp.

Truyền thông; Đội ứng cứu sự cố mạng máy tính tình khi phát hiện dấu hiệu tấn công mạng vào hệ thống thông tin.

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức, người lao động những kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả, thông tin xuyên tạc, chống phá, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước; phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị chủ động rà soát, triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin; đặc biệt là Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử, hệ thống thư điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, ...

- Chủ động tổ chức hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng cho các hệ thống thuộc phạm vi quản lý nhằm phát hiện, ngăn chặn, xử lý và khắc phục kịp thời sự cố an toàn thông tin mạng.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương sử dụng và khai thác hiệu quả Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRLap) và Nền tảng Hỗ trợ điều tra số (DFLap) trong công tác điều phối và xử lý sự cố tấn công mạng.

## 3. Các doanh nghiệp viễn thông

- Bảo đảm bố trí đầy đủ nguồn nhân lực để trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, Internet an toàn, thông suốt.

- Triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện và ngăn chặn kịp thời hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

- Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) và các cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Trong trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ: Sở Thông tin và Truyền thông (điện thoại: 0207.6251.788); Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại: 024.3640.4421, đường dây nóng: 0869.100.317; thư điện tử: ir@vncert.vn; Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 024.3209.1616, đường dây nóng: 0389.942.878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn để có phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai, thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Cục ATTT, Bộ TTTT;
- Như trên (thực hiện);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu VT, TG CNTT 02.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Việt Phương**