

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-THCBKS
Về việc thúc đẩy cải cách TTHC,
nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC
phục vụ người dân, doanh nghiệp

Tuyên Quang, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, ngành;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Văn bản số 727/TTg-KSTT ngày 01/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp (được gửi kèm theo).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

1.1. Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. 100% hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết phải được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

1.2. Rà soát, đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo tại Văn bản số 4410/UBND-THCBKS ngày 26/9/2024 (được gửi kèm theo).

1.3. Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

2.1 Thường xuyên rà soát, đảm bảo hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin đồng bộ, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, an ninh, an toàn thông tin.

2.2. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ được giao tại điểm b, khoản 2 Văn bản số 727/TTg-KSTT ngày 01/10/2024 của Thủ tướng Chính phủ về dịch vụ công trực tuyến, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

3. Sở Tư pháp

3.1. Kiểm soát chặt chẽ các quy định TTHC trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương; đảm bảo các thủ tục hành chính được quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, khả thi, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

3.2. Thường xuyên chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã trong việc thực hiện, tăng số lượng hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

4. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị có liên quan thúc đẩy triển khai Đề án 06, nhất là việc tháo gỡ các điểm nghẽn trong quá trình triển khai thực hiện.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

5.1. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị được giao Văn bản này; kịp thời báo cáo, đề xuất với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giải pháp chấn chỉnh (nếu có). Kết quả theo dõi là cơ sở để xem xét, đánh giá, xếp loại chỉ số cải cách TTHC trong Bộ chỉ số cải cách hành chính; chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu; cơ quan, đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

5.2. Duy trì công khai kết quả hàng tháng của các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, cấp huyện đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực.

6. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

6.1. Duy trì công khai kết quả hàng tháng của các cơ quan chuyên môn; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn trực thuộc đối với Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực.

6.2. Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, phường thị trấn trực thuộc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Văn bản này theo quy định.

Yêu cầu Giám đốc các Sở; Thủ trưởng các Ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- Thủ trưởng Bộ KH&CN Bùi Thế Duy, thành viên TCT CCTTHC của TTg; (báo cáo)
- Văn phòng Chính phủ; (báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các PCVP UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- VNPT Tuyên Quang;
- Bưu điện tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh; (đăng tải)
- UBND xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, THCBKS (Huyện).

Nguyễn Xuân Nho