

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH TUYỀN QUANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-THCBKS  
V/v tăng cường sử dụng  
và giải quyết phản ánh, kiến nghị  
trên ứng dụng Chính quyền số tỉnh

Tuyên Quang, ngày tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND huyện, thành phố.

Căn cứ Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh số: 55/KH-UBND ngày 12/4/2022 thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (Khoá XVII) về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2023 điều chỉnh, bổ sung một số nội dung Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 12/4/2022;

Để nâng cao năng lực hoạt động, cung cấp dịch vụ, nghiệp vụ của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đối với người dân, doanh nghiệp; tăng cường mối quan hệ, liên kết và thu hẹp khoảng cách giữa Chính quyền các cấp với người dân, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh đã thiết lập kênh tương tác đa chiều giữa Chính quyền và người dân, doanh nghiệp (ứng dụng Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang "App Tuyên Quang ID"). Để tiếp nhận, xử lý một cách kịp thời, hiệu quả phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

**Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:**

**1. Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố**

- Nghiêm túc triển khai thực hiện việc rà soát và giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị tại phân hệ Phản ánh hiện trường trên App Tuyên Quang ID bảo đảm đúng thời gian quy định.

- Phân công công chức, viên chức thường xuyên theo dõi, đôn đốc xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn công chức, viên chức cài đặt, sử dụng App Tuyên Quang ID trên thiết bị di động thông minh.

- Chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đối với việc giải quyết chậm các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp (*Kết quả được cập nhật, theo dõi tại Trung tâm điều hành Đô thị thông minh tỉnh Tuyên Quang*).

- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố: Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan (Tổ công nghệ số cộng đồng, ...) tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp; hướng

dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng và cài đặt App Tuyên Quang ID bảo đảm kịp thời, chính xác, hiệu quả.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Thường xuyên theo dõi, giám sát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực nội dung 1 Văn bản này bảo đảm kịp thời, hiệu quả.

- Thiết lập đường dây nóng (số hotline) để xác nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả phục vụ nhân dân.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện tình hình giải quyết các phản ánh, kiến nghị theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản này; tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung chỉ đạo, giải quyết bảo đảm thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc, triển khai, thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên (thực hiện);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Phó CTUBND tỉnh Hoàng Việt Phương;
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, TG CNTT 02.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Việt Phương**