

UBND TỈNH TUYÊN QUANG
**BAN CHỈ ĐẠO CCHC VÀ NÂNG
CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH
TRANH TỈNH TUYÊN QUANG**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Tuyên Quang, ngày 15 tháng 12 năm 2021

Số: 03 /CV-BCĐ

V/v triển khai điều tra xã hội học đo
lường sự hài lòng về sự phục vụ
hành chính năm 2021

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Hội Cựu Chiến binh tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Năm 2020, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh đạt 82,25%, xếp thứ 49/63 tỉnh, thành phố (*giảm 23 bậc so với năm 2019*), trong đó khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị đạt 8,12/10 điểm.

Thực hiện Công văn số 6056/BNV-CCHC ngày 29/11/2021 của Bộ Nội vụ về việc điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021,

Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh yêu cầu:

1. Các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh là người đứng đầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm:

1.1. Phối hợp triển khai các hoạt động hỗ trợ điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021 theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ, đảm bảo kết quả điều tra xã hội học trung thực, khách quan; tuyệt đối không định hướng, can thiệp vào việc trả lời phiếu, kết quả trả lời phiếu của người dân, tổ chức.

1.2. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức ở địa phương có nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai đo lường sự hài lòng về

sự phục vụ hành chính năm 2021 và kết quả công tác cải cách hành chính của tỉnh, để người dân, tổ chức tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học đầy đủ, trung thực, khách quan.

2. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Hội Cựu Chiến binh tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ trong việc giám sát và phúc tra kết quả điều tra xã hội học đảm bảo theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

3. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai chọn mẫu phiếu điều tra xã hội học theo hướng dẫn và gửi kết quả về Bộ Nội vụ; phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và Hội Cựu Chiến binh tỉnh trong việc giám sát và phúc tra kết quả điều tra xã hội học; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Nội vụ kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thành viên BCD;
- Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC (P.Hà)

**KT. TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**



**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Mạnh Tuấn**