

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1014 /UBND-NC

Tuyên Quang, ngày 18 tháng 4 năm 2019

V/v thực hiện đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN năm 2019

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận tổ quốc tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Căn cứ Kế hoạch số 1444/KH-BNV ngày 03/4/2019 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019,

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm:

a) Kịp thời thông tin, tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung của việc triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân.

b) Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận Một cửa; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức.

c) Phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả với Bưu điện tỉnh Tuyên Quang trong việc thực hiện điều tra xã hội học để đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; việc cung cấp các thông tin theo Mẫu Phiếu điều tra bảo đảm đầy đủ, chính xác, khách quan, trung thực, chất lượng, đúng tiến độ.

2. Giao Sở Nội vụ làm đầu mối liên lạc trong quá trình triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019 tại tỉnh (Có bản sao Kế hoạch số 1444/KH-BNV BNV ngày 03/4/2019 của Bộ Nội vụ gửi kèm theo).

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh; (báo cáo)
- PCT UBND tỉnh Nguyễn Thế Giang;
- Như trên; (thực hiện)
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT-NC. (P.Hà)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thế Giang

