

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1524 /UBND-NC

Tuyên Quang, ngày 26 tháng 5 năm 2020

V/v triển khai ứng dụng phần mềm khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới; kịp thời ứng dụng phần mềm khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh,

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

- Tiếp nhận, vận hành và tổ chức khảo sát lấy ý kiến của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước từ ngày 01/06/2020.
- Cử cán bộ, công chức, viên chức làm đầu mối, có trách nhiệm hướng dẫn cá nhân, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng về sự phục vụ tại cơ quan, đơn vị, địa phương.
- Chỉ đạo cơ quan, đơn vị trực thuộc; cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt việc giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đảm bảo kịp thời, công khai, minh bạch, đúng quy định.
- Thực hiện tốt các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ hành chính của cơ quan, đơn vị.
- Quản lý tài sản, trang thiết bị được cấp theo đúng quy định của pháp luật.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tiến hành khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên phần mềm đảm bảo đúng quy định.
- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân tổ chức về sự phục vụ hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp với Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện giải pháp đảm bảo sử dụng phần mềm an toàn, an ninh và bảo vệ thông tin theo quy định; cải tiến, nâng cấp phần mềm đáp ứng yêu cầu khảo sát sự hài lòng theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, các cơ quan liên quan kịp thời kiểm tra, xử lý các vướng mắc, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo phần mềm hoạt động liên tục, hiệu quả.

4. Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh nguồn kinh phí đảm bảo cho việc cải tiến, nâng cấp phần mềm khảo sát sự hài lòng của người dân tổ chức về sự phục vụ hành chính của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật về ngân sách.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- Chủ tịch UBND tỉnh; (báo cáo)
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Phòng THCB; (Đ/c Thủy, Tùng)
- Phòng KSTTHC; (Đ/c Huyền)
- Lưu: VT, NC. (P.Hà)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang
26-05-2020 09:13:09 +07:00

Nguyễn Thế Giang