

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1912/UBND-TCD

Tuyên Quang, ngày 11 tháng 5 năm 2023

V/v tăng cường tiếp công dân
tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh

Kính gửi:

- Chánh Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài chính, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;
- Giám đốc Công an tỉnh;
- Giám đốc Ban Di dân, tái định cư thủy điện Tuyên Quang;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu các sở, ngành, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bảo đảm các vụ việc phát sinh được tiếp nhận xử lý, giải quyết kịp thời, chất lượng, hiệu quả.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thử trưởng các sở, ban, ngành, địa phương (mục kính gửi):

- Tham gia cùng Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh; chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu có liên quan để phục vụ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp công dân theo quy định. Theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền có trách nhiệm tiếp nhận, trả lời trực tiếp đối với khiếu kiện của công dân.

- Cử cán bộ, công chức phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh, tiếp nhận, thụ lý giải quyết vụ việc theo thẩm quyền quy định của pháp luật, (gửi danh sách về Ủy ban nhân dân tỉnh, họ và tên, chức danh, số điện thoại liên hệ trước ngày 15/5/2023).

- Tập trung kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được giải quyết hoặc giải quyết trả lời nhưng công dân chưa nhất trí; đặc biệt các vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh kết luận tại các buổi tiếp công dân, họp nghe giải quyết đơn thư; trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét giải quyết; dự báo các khu vực, địa phương, lĩnh vực có khả năng khiếu kiện phức tạp, đông người, tổ chức kiểm tra, xác minh giải quyết ngay tại cơ sở, tránh tình

trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, công dân tập trung về Trụ sở tiếp công dân tỉnh, các cơ quan của tỉnh và Trung ương.

2. Công an tỉnh

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, Công an thành phố Tuyên Quang phối hợp chặt chẽ với Thủ trưởng cơ quan có liên quan trong việc bảo đảm an ninh, trật tự tiếp công dân, an toàn tuyệt đối tính mạng, sức khỏe của người thi hành công vụ, người tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân; lập hồ sơ xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi gây rối trật tự công cộng, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước và các đồng chí lãnh đạo các cấp.

- Đảm bảo trật tự, an toàn giao thông, không để ùn tắc quanh khu vực Trụ sở tiếp công dân trong ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Ban Tiếp công dân tỉnh

Chủ động, phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành và địa phương nơi có công dân, đoàn đông người đến khiếu kiện có phương án báo cáo Lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét giải quyết theo quy định.

4. Thanh tra tỉnh

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại mục 1 Văn bản này, tổng hợp báo cáo kết quả với Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Ban Tiếp công dân tỉnh) vào ngày 10 hằng tháng.

Yêu cầu các Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- UBKT Tỉnh ủy; Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- VP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
- Báo Tuyên Quang, Đài PTTH tỉnh;
- Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, TCD.

báo cáo

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thế Giang