

Số: 1994/UBND-NC

Tuyên Quang, ngày 16 tháng 5 năm 2023

V/v thực hiện thông báo kết luận của
Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ
tại Phiên họp thứ 4 ngày 19/4/2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ 4 ngày 19 tháng 4 năm 2023 (Có văn bản gửi kèm theo),

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh - Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Tuyên Quang có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm thực hiện tốt các nội dung sau:

1.1. Tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ nội dung Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị.

Tăng cường vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức triển khai thực hiện mạnh mẽ, quyết liệt, đồng bộ công tác cải cách hành chính (CCHC) của cơ quan, đơn vị, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, là tiêu chí đánh giá cán bộ; phối hợp chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả với các cơ quan, đơn vị liên quan trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

1.2. Triển khai thực hiện hoàn thành đúng tiến độ các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch CCHC tỉnh Tuyên Quang năm 2023, Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh năm 2023 và Văn bản số 1232/UBND-NC ngày 29/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Thông báo số 55/TB-VPCP ngày 24/02/2023 của Văn phòng Chính phủ và Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ.

1.3. Phân đấu đạt một số chỉ tiêu cụ thể trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trong năm 2023 và các năm tiếp theo, cụ thể như sau:

a) Nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền các cấp trong thực hiện TTHC, phấn đấu năm 2023 đạt trên 85%, đến năm 2025 đạt 95%;

b) Tỷ lệ giải quyết đúng hạn TTHC đạt trên 90%;

c) Đến cuối năm 2023, 50% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

1.4. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện rà soát, đề xuất, kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền ban hành các văn bản quy phạm pháp luật thúc đẩy cải cách hành chính.

1.5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc cơ quan, đơn vị; thực hiện 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước); tiếp tục thực hiện chuẩn hóa chế độ báo cáo và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống tin báo cáo Chính phủ.

Thực hiện tốt việc tổ chức các cuộc họp, hội nghị không giấy (kể cả hội nghị tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ), gửi, nhận tài liệu họp, hội nghị qua phần mềm của cơ quan, đơn vị, hòm thư điện tử tỉnh Tuyên Quang hoặc ứng dụng mã QRCode.

1.6. Quan tâm, chú trọng công tác cải cách TTHC, trọng tâm là cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; tiếp tục đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu đã được xác định trong Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.

1.7. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ; tổ chức triển khai quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, phấn đấu **hoàn thành trong tháng 9 năm 2023**;

1.8. Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, ***bảo đảm từ ngày 01 tháng 6 năm 2023 người dân không phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện TTHC tại các cấp chính quyền.***

2. Sở Tài chính tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành nghị quyết về chính sách miễn giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân tham gia thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Công văn số 1231/UBND-NC ngày 29/3/2023 của UBND tỉnh về đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 theo Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 23/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu về kết quả giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, **hoàn thành trong tháng 5 năm 2023**.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp.

5. Sở Nội vụ có trách nhiệm:

1. Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, các Sở: Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan liên quan căn cứ kết quả Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2022 (Chỉ số Sipas), Chỉ số CCHC năm 2022 (Chỉ số Par Index) của tỉnh đã được Bộ Nội vụ công bố; xác định rõ ưu điểm, tồn tại, hạn chế, yếu kém, nguyên nhân, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; trên cơ sở đó đề xuất những giải pháp thiết thực để khắc phục ngay những hạn chế, yếu kém, đặc biệt là hạn chế, yếu kém trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, TTHC giữa các cơ quan hành chính với nhau, giữa cấp dưới với cấp trên, nhằm đẩy nhanh tốc độ CCHC, cải cách TTHC.

Căn cứ Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022 - 2030” và điều kiện cụ thể của địa phương ***để khẩn trương trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2023 và các năm tiếp theo*** (Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 28/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

Thời gian hoàn thành, báo cáo đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh **trước 10/6/2023**.

2. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC tại Văn bản này; định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Chánh VP, PCVP UBND tỉnh;
- TP, PTP, CV phòng THCBKS;
- Lưu: VT-NC (P.Hà).

báo cáo

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sơn

