

Số: 02/CT-UBND

Tuyên Quang, ngày 18 tháng 12 năm 2021

CHỈ THỊ

Về việc đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của Đảng và Nhà nước ta trong công cuộc đổi mới và phát triển đất nước; đối với tỉnh Tuyên Quang công tác cải cách hành chính tiếp tục được Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XVII (nhiệm kỳ 2016-2025) xác định là một là trong năm nhiệm vụ trọng tâm, nhằm cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Trong những năm qua, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh đã quyết liệt chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác cải cách hành chính; các cấp ủy Đảng, chính quyền, sở, ban, ngành, địa phương trong tỉnh đã có nhiều nỗ lực trong triển khai thực hiện nhiệm vụ và đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước từ tỉnh đến cơ sở.

Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh vẫn còn những tồn tại, hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu xây dựng nền hành chính kiến tạo, kỷ luật, kỷ cương, liêm chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp, như: Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa sâu sát và quyết liệt trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm soát việc thực hiện; công tác cải cách thủ tục hành chính còn chậm, chưa tạo ra những đột phá lớn, một số cơ quan, đơn vị thiếu minh bạch trong việc niêm yết công khai thủ tục hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn có hồ sơ trễ hẹn; việc phối hợp giải quyết thủ tục hành chính liên thông giữa các cơ quan, đơn vị chưa chặt chẽ; tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính tại một số cơ quan nhà nước chưa nghiêm,...

Để thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; đồng

thời tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới,

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang Chỉ thị:

1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:

1.1. Thực hiện quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Cải cách hành chính phải xuất phát từ thực tiễn, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện cần đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền một cách sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

1.2. Tăng cường vai trò lãnh đạo của các cấp ủy đảng và sự đồng thuận thống nhất của nhân dân, tổ chức và xã hội trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính và chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện tại cơ quan, đơn vị.

1.3. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thường xuyên kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới các văn bản đáp ứng yêu cầu công tác quản lý nhà nước ở địa phương. Tổ chức thi hành pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức.

1.4. Triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính một cách quyết liệt, thực chất, hiệu quả; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ; tích hợp các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ có nội dung thông tin trùng lặp; cung cấp các tiện ích thông minh hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn; nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận một cửa các cấp nhằm xây dựng nền

hành chính phục vụ công khai, minh bạch, hướng tới sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

1.5. Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, hệ thống các đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, có cơ cấu hợp lý, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tiếp tục thực hiện cơ cấu công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức theo vị trí việc làm; đổi mới, cải tiến phương thức làm việc nhằm nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, nâng cao hiệu quả hoạt động.

1.6. Đẩy mạnh thực hiện cải cách chế độ công vụ; thực hiện cơ chế cạnh tranh công bằng, lành mạnh, dân chủ, công khai, minh bạch trong bổ nhiệm, đề bạt cán bộ và tuyển dụng công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá chất lượng sau đào tạo; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm theo quy định; tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp sai phạm trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức.

1.7. Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đảm bảo đúng quy định, thiết thực và hiệu quả tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức khoa học công nghệ.

1.8. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học công nghệ, thúc đẩy hoàn thành xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

1.9. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, xác định kết quả cải cách hành chính hằng năm là một trong những nội dung quan trọng đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan đơn vị, địa phương, đồng thời là tiêu chí quan trọng để đánh giá, bình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng cho tập thể, cá nhân.

1.10. Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác theo dõi, đánh giá chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý hành chính nhà nước và đo lường, xác định chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đảm bảo đánh giá toàn diện, khách quan, công bằng, phản ánh đầy đủ kết quả triển khai công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

1.11. Tham mưu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh; khuyến khích những ý tưởng, cách làm hay, mô hình mới nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả

quản lý nhà nước, tiết kiệm chi phí, đem lại hiệu quả thiết thực. Kịp thời khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân thực hiện chưa tốt hoặc có vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ theo quy định; chấp hành tốt chế độ báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, hàng năm hoặc đột xuất về công tác cải cách hành chính.

2. Sở Nội vụ - cơ quan thường trực cải cách hành chính của tỉnh có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Chỉ thị này; kịp thời báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố tổ chức triển khai thực hiện nghiêm và có hiệu quả Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Nội vụ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- Báo TQ; Đài PT&TH tỉnh;
- Chánh VP, PCVP UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- TP, PTP, CV khối NCTH;
- Trưởng phòng: HC-TC, CBKSTT;
- Lưu: VT, NC. (P.Hà)

báo cáo

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Sơn