

Số: /KH-UBND

Tuyên Quang, ngày tháng 9 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng  
trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2022**

Căn cứ Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 15/11/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 12/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh (Khoá XVII) về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 02/KH-BCĐ ngày 13/5/2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tổ chức triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện, thành phố tỉnh Tuyên Quang;

Căn cứ văn bản số 4510/BTTTT-CĐSQG ngày 05/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc triển khai Kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng;

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang năm 2022 (sau đây gọi tắt là Kế hoạch), với các nội dung chính như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Bồi dưỡng kỹ năng số cho thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ), thông qua Tổ CNSCĐ đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân để thúc đẩy chuyển đổi số của tỉnh; đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số, qua đó, trở thành tác nhân thúc đẩy chính quyền chuyển đổi số mạnh mẽ hơn.

Tổ CNSCĐ thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào mọi ngõ ngách cuộc sống; người dân được tiếp cận công nghệ theo cách đơn giản, tự nhiên, xuất phát từ nhu cầu và tạo ra giá trị thiết thực.

Chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm, được người dân hưởng ứng, sử dụng từ đó tạo nên cộng đồng số, góp phần phát triển Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số trên địa bàn tỉnh.

## 2. Yêu cầu

Triển khai có hiệu quả nền tảng số, công nghệ số đến từng ngõ ngách, gắn với cuộc sống của người dân; các nội dung tập huấn phù hợp với đặc thù của từng địa phương.

Đối với các thành viên Tổ CNSCD cần thể hiện vai trò là lực lượng nòng cốt, lực lượng mang tính huy động sức mạnh toàn dân, ở gần dân, sát dân và là cánh tay nối dài của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh từ cấp tỉnh đến cấp huyện và cấp xã; nắm bắt đầy đủ kiến thức về chuyển đổi số và cách sử dụng các nền tảng đã được hướng dẫn để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn lại cho người dân hiểu và sử dụng các nền tảng.

Đối với cơ quan, đơn vị trực tiếp hướng dẫn sử dụng các nền tảng cần chuẩn bị tốt bài giảng, nêu cao tinh thần, trách nhiệm trong việc truyền tải nội dung hướng dẫn, nghiên cứu các phương pháp giảng để đạt được hiệu quả cao nhất.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TẬP HUẤN

### 1. Nội dung

Nội dung đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh bám sát theo chương trình khung, tài liệu đào tạo, bồi dưỡng do Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn tập trung vào 06 nội dung quan trọng sau:

#### (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Khái niệm về dịch vụ công trực tuyến.
- Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Giới thiệu các kênh cung cấp dịch vụ công trực tuyến.
- Hướng dẫn tạo tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh (Hệ thống thông tin và giải quyết thủ tục hành chính tỉnh).
- Sử dụng dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

#### (2) Thanh toán không dùng tiền mặt

- Khái niệm về thanh toán không dùng tiền mặt.
- Giới thiệu về dịch vụ Mobile Money; lợi ích mang lại; cách cài đặt và sử dụng (VNPT Money, Viettel Money, MobiFone Money ...).
- Giới thiệu về ứng dụng Postpay của Viet Nam Post; hướng dẫn đăng ký tài khoản và sử dụng;...
- Hướng dẫn phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán phí, lệ phí thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; nộp học phí, thanh toán viện phí và các giao dịch điện tử khác;...

*(3) Mua bán trên sàn thương mại điện tử Voso, Postmart*

- Sàn thương mại điện tử Postmart (tại địa chỉ Postmart.vn)
- + Giới thiệu Nền tảng Postmart.
- + Các trải nghiệm cho người dùng từ Postmart: Đối với người mua hàng; đối với người bán hàng.
- + Hướng dẫn người bán hàng tham gia Postmart.
- Sàn thương mại điện tử Voso (tại địa chỉ Voso.vn)
- + Giới thiệu chung về Voso, lợi thế của Voso.
- + Các chức năng nổi bật của Voso.
- + Lợi ích khi tham gia Voso.
- + Cách đăng ký tài khoản và sử dụng Voso dành cho người bán hàng.

*(4) Sử dụng một số nền tảng số, ứng dụng số phổ biến của Việt Nam và của tỉnh*

- Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng một số nền tảng số, ứng dụng số đang triển khai trên địa bàn tỉnh:
  - + Nền tảng Ứng dụng Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang.
  - + Cổng thông tin điện tử tỉnh: Cung cấp thông tin về tình hình chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội của tỉnh; các tin tức, sự kiện trong và ngoài nước; ...
  - + Cổng du lịch thông minh tỉnh Tuyên Quang tại địa chỉ <https://mytuyenquang.vn>, khai thác hệ thống cơ sở dữ liệu du lịch đã được tích hợp sẵn trên Cổng, như: Lưu trú, ẩm thực, địa điểm du lịch, lễ hành; ..., ứng dụng công nghệ số kết hợp công nghệ thực tế ảo VR360 với 18 điểm du lịch nổi bật của tỉnh.
  - + Sàn thương mại điện tử tỉnh Tuyên Quang tại địa chỉ: <https://santmdttuyenquang.gov.vn/>.
  - + Ứng dụng PC-Covid; Ứng dụng số sức khỏe điện tử; phần mềm khai báo F0; ...
- Giới thiệu, hướng dẫn sử dụng một số nền tảng số của Việt Nam:
  - + Nền tảng VeXeRe.com: Nền tảng kết nối người dùng và nhà xe, tìm thông tin chuyến xe, đặt vé trực tuyến;...
  - + Nền tảng Map4D: Nền tảng bản đồ số của người Việt, nền tảng bản đồ số 2D, 3D và 4D thuần Việt với các chức năng là một bản đồ số, dễ dàng tìm kiếm thông tin về địa điểm, chỉ dẫn đường đi, chia sẻ vị trí, dự đoán thời gian di chuyển, chuyển đổi tọa độ sang địa điểm hiệu quả;...
  - + Nền tảng REAVOL: Nền tảng đọc và nghe sách của người Việt, với hàng ngàn đầu sách, người dùng có thể nghe, đọc sách mọi lúc mọi nơi.

+ Nền tảng Cốc Cốc: Trình duyệt và Công cụ tìm kiếm “Make in Việt Nam” hàng đầu, được phát triển dành riêng cho người Việt trên cả hai nền tảng di động và máy tính.

*(5) Kỹ năng sử dụng phần mềm đảm bảo an toàn thông tin mạng cơ bản*

Giới thiệu, hướng dẫn cài đặt và sử dụng Ứng dụng C-MSAFE (Ứng dụng bảo vệ người dùng thiết bị di động trước nguy cơ tấn công mạng), giúp đưa ra cảnh báo sớm về virus, những thông tin độc hại; tự động chặn những trang web xấu, những quảng cáo không an toàn; thông tin cá nhân được bảo vệ khỏi nguy cơ lừa đảo, tống tiền; đảm bảo an toàn tối đa cho người dùng khi tham gia hoạt động trên môi trường Internet.

*(6) Một số nội dung, nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*

- Quan điểm, mục tiêu.
- Nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện.
- Các chương trình, kế hoạch thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Tuyên Quang.

## **2. Hình thức tập huấn**

- Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng tập trung ngắn hạn.
- Thời gian: 02 ngày/lớp (01 ngày tập huấn lý thuyết, 01 ngày tập huấn thực hành).

## **III. ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG, ĐỊA ĐIỂM, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Đối tượng**

- Các thành viên Tổ CNSCĐ cấp xã tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh (138 tổ CNSCĐ cấp xã).
- Thành viên Tổ công tác giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh tại Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.
- Công chức Phòng Văn hóa và Thông tin (đơn vị đầu mối triển khai Tổ CNSCĐ tại các địa phương).

### **2. Số lượng**

- Dự kiến tổng số lượng học viên tham gia: khoảng 1.390 học viên.
- Số lớp đào tạo: 07 lớp (mỗi huyện, thành phố 01 lớp).
- Thời gian tập huấn: 02 ngày/lớp (một ngày lý thuyết, một ngày thực hành).

### **3. Địa điểm và thời gian thực hiện**

- Địa điểm tổ chức: Tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.
- Thời gian: Từ ngày 13/9/2022 đến ngày 23/9/2022.

#### **4. Giảng viên, trợ giảng**

- Lãnh đạo, chuyên viên Cục Tin học hóa, Bộ Thông tin và Truyền thông.
- Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông.
- Lãnh đạo, chuyên viên Phòng Quản lý Công nghệ thông tin và Bru chính viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông.
- Lãnh đạo, cán bộ các Doanh nghiệp: Viễn thông Tuyên Quang; Viettel Tuyên Quang; Mobiphone Tuyên Quang; Bru điện tỉnh.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chủ động bố trí kinh phí tổ chức lớp tập huấn.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp xây dựng, soạn thảo giáo án, giáo trình phục vụ tập huấn.
- Chủ trì mời báo cáo viên và phối hợp với giảng viên thực hiện tổ chức tập huấn các nội dung tại mục 1, phần II Kế hoạch này.
- Phối hợp với Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và các cơ quan liên quan triển khai, theo dõi thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, khó khăn vướng mắc và đề xuất các giải pháp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

#### **2. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố**

- Chủ trì thực hiện nhiệm vụ tổ chức lớp học đảm bảo hiệu quả, thời gian, thành phần theo đúng quy định, quản lý, phục vụ lớp học; tổng hợp danh sách thành viên Tổ CNSCĐ cấp xã tại địa phương và cử công chức liên quan tham gia lớp tập huấn kỹ năng số cho Tổ CNSCĐ trên địa bàn năm 2022; thông báo triệu tập học viên đảm bảo số lượng, thành phần theo nội dung của Kế hoạch. Hoàn thành tổ chức tập huấn theo thời gian tại mục 3, phần III của Kế hoạch.
- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị liên quan tổ chức triển khai kịp thời, hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch này.
- Tổ chức đánh giá kết quả hoạt động của Tổ CNSCĐ tại địa phương, có hình thức khen thưởng, động viên kịp thời nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ CNSCĐ cấp xã, cấp thôn trên địa bàn.
- Chỉ đạo người đứng đầu chính quyền cấp xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước cấp trên về chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao đối với kết quả hoạt động của Tổ CNSCĐ nói riêng, công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông sắp xếp thời gian tổ chức đề bố trí giảng viên, trợ giảng đảm bảo thực hiện kế hoạch.

### **3. Các Doanh nghiệp Viễn thông Tuyên Quang, Viettel Tuyên Quang, Mobifone Tuyên Quang, Bru điện tỉnh**

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thành phố tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

- Huy động nguồn lực tham gia bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho Tổ CNSCĐ tại huyện, thành phố sử dụng thành thạo các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân theo các nội dung tại Kế hoạch này.

- Nghiên cứu, có cơ chế phối hợp, hỗ trợ cho các Tổ CNSCĐ trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch đào tạo, tập huấn kỹ năng số cho Tổ CNSCĐ trên địa bàn tỉnh năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Phó Chủ tịch UBND tỉnh Hoàng Việt Phương;
- UBND huyện, thành phố (thực hiện);
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VNPT Tuyên Quang (phối hợp);
- Viettel Tuyên Quang (phối hợp);
- Mobifone Tuyên Quang (phối hợp);
- Bru điện tỉnh (phối hợp);
- Lưu: VT, TG CNTT 02.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Việt Phương**