

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2857 /UBND-NC

Tuyên Quang, ngày 15 tháng 9 năm 2020

V/v điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh.

Căn cứ Văn bản số 4626/BNV-CCHC ngày 07/9/2020 của Bộ Nội vụ về việc điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2020,

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Người đứng đầu các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố có trách nhiệm:

1.1. Phối hợp, hỗ trợ điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng, gồm: Chọn mẫu điều tra xã hội học; lập danh sách mẫu điều tra xã hội học chính thức, dự phòng của tỉnh; phát, thu phiếu điều tra xã hội học cho người dân, tổ chức theo danh sách; phúc tra kết quả phát, thu phiếu điều tra xã hội học.

1.2. Thực hiện nhiệm vụ theo đúng hướng dẫn điều tra xã hội học, đảm bảo kết quả điều tra xã hội học trung thực, khách quan; không định hướng can thiệp vào việc trả lời phiếu, kết quả trả lời phiếu của người dân, tổ chức.

1.3. Thông tin để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và tổ chức có nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai đo lường sự hài lòng năm 2020, đặc biệt là để người dân, tổ chức tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học đầy đủ, trung thực, khách quan.

2. Giao Sở Nội vụ làm đầu mối liên lạc trong quá trình triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 tại tỉnh; báo cáo kết quả thực hiện với Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên; (thực hiện)
- Chủ tịch UBND tỉnh; (báo cáo)
- PCT UBND tỉnh Nguyễn Thế Giang;
- Sở Nội vụ;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT-NC.(P.Hà)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thế Giang

