

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 374/UBND-NC

Tuyên Quang, ngày 09 tháng 02 năm 2023

V/v triển khai điều tra xã hội học
phục vụ xác định Chỉ số cải
cách hành chính năm 2022

- Kính gửi:
- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh;
 - Các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
 - Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 878/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Văn bản số 385/BNV-CCHC ngày 06/02/2023 của Bộ Nội vụ về việc tổ chức điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

1. Phiếu điều tra xã hội học

Sử dụng bộ phiếu điều tra xã hội học được ban hành tại Quyết định số 29/QĐ-BNV ngày 19 tháng 01 năm 2023 của Bộ Nội vụ, bao gồm 04 nhóm đối tượng: Đại biểu Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh; lãnh đạo cấp sở; lãnh đạo cấp phòng thuộc sở; lãnh đạo Ủy ban nhân dân (UBND) cấp huyện, cụ thể:

- Đối tượng Đại biểu HĐND tỉnh thực hiện 01 phiếu điều tra xã hội học: đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh.
- Đối tượng lãnh đạo cấp sở và lãnh đạo cấp phòng thuộc sở thực hiện 02 phiếu điều tra xã hội học: đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh và đánh giá kết quả thực hiện CCHC của bộ chủ quản.
- Đối tượng lãnh đạo cấp huyện thực hiện 01 phiếu điều tra xã hội học: đánh giá kết quả thực hiện CCHC của tỉnh.

2. Hình thức trả lời phiếu điều tra: trực tuyến (thông qua Hệ thống Ứng dụng Công nghệ thông tin đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân).

3. Số lượng mẫu khảo sát

- Đại biểu HĐND tỉnh: Khảo sát tất cả số lượng đại biểu HĐND dân tỉnh.

- Lãnh đạo cấp sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc UBND tỉnh (Giám đốc, Phó Giám đốc).
- Lãnh đạo cấp phòng thuộc sở: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo phòng thuộc các sở (Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng và tương đương).
- Lãnh đạo UBND cấp huyện: Khảo sát tất cả số lượng lãnh đạo UBND cấp huyện (Chủ tịch, Phó Chủ tịch).

Lưu ý: Trường hợp trùng lặp đối tượng khảo sát giữa nhóm đối tượng Đại biểu HĐND tỉnh với các nhóm đối tượng khác thì ưu tiên lựa chọn vai trò Đại biểu HĐND tỉnh.

4. Lập danh sách đối tượng điều tra xã hội học

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện tổng hợp, nhập danh sách đối tượng điều tra xã hội học vào phần mềm điều tra xã hội học của Bộ Nội vụ.
- Sở Nội vụ có trách nhiệm hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình lập danh sách đối tượng điều tra xã hội học.

5. Theo dõi tiến độ, đôn đốc trả lời phiếu khảo sát

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh cử 01 công chức làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc tiến độ trả lời phiếu của đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh.
- Cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố cử 01 công chức làm đầu mối để phối hợp với Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc tiến độ trả lời phiếu của các đối tượng điều tra xã hội học tại cơ quan, đơn vị mình.

6. Thời hạn thực hiện điều tra XHH

- Thời hạn các cơ quan, đơn vị tổng hợp, nhập dữ liệu đối tượng điều tra XHH trên phần mềm, gửi văn bản thông báo kết quả nhập dữ liệu, danh sách đối tượng điều tra XHH và công chức làm đầu mối về Sở Nội vụ tổng hợp **chậm nhất ngày 12/02/2023**.
- Thời hạn các đối tượng trả lời phiếu khảo sát **chậm nhất ngày 03/3/2023**.

7. Tổ chức thực hiện

7.1. Sở Nội vụ là đầu mối phối hợp với Bộ Nội vụ, các cơ quan, đơn vị trong điều tra xã hội học; có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, giám sát các nhóm đối tượng thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra theo yêu cầu của Bộ Nội vụ.

7.2. Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh, các cơ quan chuyên môn, cơ quan quản lý nhà nước thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ trong quá

trình tổ chức triển khai các hoạt động điều tra xã hội học; đồng thời có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi, giám sát các nhóm đối tượng thực hiện nhiệm vụ trả lời phiếu điều tra xã hội học bảo đảm khách quan, đúng đối tượng, đúng tiến độ, an toàn, bảo mật thông tin phiếu điều tra; đối tượng trả lời phiếu cần nghiên cứu kỹ nội dung của phiếu và đánh giá toàn diện về công tác cải cách hành chính của tỉnh; kịp thời đề xuất với UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xử lý các vấn đề vướng mắc, phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

7.3. Đài Phát thanh và Truyền hình; Báo Tuyên Quang; Cổng Thông tin điện tử tỉnh thực hiện thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ lãnh đạo, quản lý các cấp và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh về mục tiêu, ý nghĩa và trách nhiệm của đội ngũ này trong việc thực hiện trả lời phiếu khảo sát, đánh giá kết quả, hiệu quả cải cách hành chính của tỉnh và bộ chủ quản.

7.4. Sở Thông tin và truyền thông cử 01 công chức đầu mối phụ trách công nghệ thông tin để phối hợp với Sở Nội vụ xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình gửi, nhận và trả lời phiếu khảo sát qua hệ thống email công vụ của địa phương đến các đối tượng khảo sát. Văn bản cử công chức đầu mối phụ trách công nghệ thông tin (gồm các thông tin: Họ và tên, chức vụ, số điện thoại di động) gửi về Sở Nội vụ **chậm nhất ngày 10/02/2023**.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Chủ tịch UBND tỉnh;
 - Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
 - Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
 - Lưu: VT, NC (P.Hà).
- báo cáo

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Sơn