

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3897 / UBND-NC
Về việc cải thiện, nâng cao
Chỉ số PAPI tỉnh Tuyền Quang

Tuyền Quang, ngày 09 tháng 12 năm 2020

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) được Trung tâm Nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ cộng đồng thuộc Liên hiệp các Hội khoa học và kỹ thuật Việt Nam, Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Chương trình phát triển Liên hợp quốc tại Việt Nam tổ chức khảo sát và công bố. Năm 2019, Chỉ số PAPI của tỉnh đạt 42,96/80 điểm, xếp vào nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm trung bình thấp, trong đó có 05/08 chỉ số nội dung được đánh giá trong nhóm các tỉnh đạt điểm trung bình cao (*chỉ số tham gia của người dân ở cấp cơ sở, chỉ số công khai minh bạch, chỉ số trách nhiệm giải trình với người dân, chỉ số thủ tục hành chính công, chỉ số cung ứng dịch vụ công*); 01/08 chỉ số (*chỉ số Quản trị điện tử*) đạt điểm trung bình thấp; 02/08 chỉ số trong nhóm đạt điểm thấp nhất (*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công và quản trị môi trường*).

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2020 và những năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

1.1. Rà soát những tiêu chí bị trừ điểm qua kết quả công bố Chỉ số PAPI năm 2019 thuộc chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị xác định nguyên nhân của tồn tại, hạn chế, đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể khắc phục để nâng cao điểm số các chỉ số thành phần, chỉ số nội dung thành phần còn thấp, như: Chỉ số quản trị điện tử; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; quản trị môi trường.

1.2. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 05/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Tuyên Quang năm 2018 và các năm tiếp theo.

1.3. Đẩy mạnh tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về vai trò của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, từ đó tăng cường hành động, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh.

1.4. Đẩy mạnh các hoạt động có sự tham gia của người dân, đặc biệt cấp cơ sở; thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền về Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; về các nội dung, vấn đề người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát thực hiện. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, tổ chức thực hiện đúng quy định của pháp luật trong công tác bầu cử các chức danh lãnh đạo, người đại diện các tổ chức ở cấp xã, thôn, tổ dân phố. Tạo cơ hội để người dân tham gia đóng góp, theo dõi, giám sát việc xây dựng các công trình công cộng trên địa bàn.

1.5. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật và văn bản liên quan về phòng, chống tham nhũng. Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và nhân dân trong công tác phòng, chống tham nhũng. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, phản ánh tham nhũng.

1.6. Thực hiện có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính Phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 20/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện nội dung đột phá “Tuyên Quang chung tay nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính” năm 2020 và giai đoạn 2021-2025; chú trọng các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực liên quan đến người dân, tổ chức như: Dịch vụ chứng thực; dịch vụ cấp phép xây dựng; dịch vụ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các dịch vụ hành chính công cấp xã, phường, nhằm góp phần nâng cao Chỉ số thủ tục hành chính công.

1.7. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, chính sách bảo hiểm y tế; nâng cao chất lượng các bệnh viện tuyến huyện, trạm y tế cấp xã; cải thiện chất lượng giáo dục, tập trung nâng cao chỉ số về dịch vụ giáo dục tiểu học công lập; cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản như: Lưới điện, đường giao thông nông thôn, nhà văn hóa, các điểm sinh hoạt cộng đồng.

Giữ an ninh, trật tự ở khu dân cư, phòng chống tội phạm, đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh tổ quốc.

1.8. Thực hiện các giải pháp nhằm giảm thiểu ô nhiễm môi trường, triển khai hiệu quả Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện nội dung đột phá Tuyên Quang chung tay xử lý rác thải và chống rác thải nhựa năm 2020 và những năm tiếp theo. Thường xuyên tuyên truyền nâng cao ý thức bảo vệ môi trường, thực hiện tốt việc thu gom, xử lý rác thải; xây dựng các mô hình tổ tự quản bảo vệ môi trường khu dân cư; giảm phát sinh các nguồn gây ô nhiễm không khí, ô nhiễm nguồn nước; cải thiện chất lượng môi trường sống cho người dân.

1.9. Triển khai thực hiện tốt việc xây dựng chính quyền điện tử, quản trị điện tử; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin các cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng cung cấp thông tin, đổi mới giao diện theo hướng dễ tiếp cận để tăng số lượng, tỷ lệ người dân khai thác thông tin hành chính; tăng cường các phương thức tương tác trực tuyến với người dân thông qua các phương tiện truyền thông ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Ngoài việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại khoản 1 (nêu trên), các cơ quan, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố triển khai các nhiệm vụ, cụ thể như sau

2.1. Sở Nội vụ

- Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có biểu hiện và hành vi tiêu cực, những nhiều trong thực thi công vụ.

- Tham mưu thực hiện và kiểm tra giám sát việc tuyển dụng công chức, viên chức đảm bảo đúng quy định, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh báo cáo chỉ số PAPI hàng năm của tỉnh, đánh giá cụ thể các nội dung chỉ số, phân tích nguyên nhân các chỉ số bị trừ điểm, các chỉ số đạt điểm chưa cao để phối hợp các cơ quan, đơn vị theo chức năng quản lý xác định nguyên nhân, trách nhiệm và đề xuất nhiệm vụ, giải pháp cụ thể nâng cao chỉ số PAPI trong những năm tiếp theo.

2.2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Tăng cường các giải pháp kiểm soát thủ tục hành chính, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định; kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và tổ chức rà soát các thủ tục hành chính để đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các quy định thủ tục hành chính không còn phù hợp.

2.3. Sở Tư pháp

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, đặc biệt là Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn bằng nhiều hình thức đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân để nâng cao nhận thức của nhân dân, tăng cường sự tham gia, giám sát của người dân với các hoạt động cộng đồng.

2.4. Sở Xây dựng

Tham mưu giải pháp thực hiện các quy hoạch đã được phê duyệt, tăng cường quản lý quy hoạch xây dựng, thường xuyên công khai và kiểm tra việc thực hiện quy trình cấp phép xây dựng; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực cấp phép xây dựng để cải thiện chỉ số nội dung thành phần về dịch vụ cấp phép xây dựng.

2.5. Sở Tài nguyên và Môi trường

Tham mưu các giải pháp thực hiện có hiệu quả công tác quản lý đất đai, tài nguyên, khoáng sản; công khai minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn tỉnh theo quy định; thực hiện kiểm tra giám sát quy trình thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, tài nguyên nước, chất lượng không khí; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Văn phòng Đăng ký quyền sử dụng đất, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

2.6. Sở Y tế

Tham mưu giải pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập, nhất là tại tuyến huyện, tuyến xã; thường xuyên kiểm tra, giám sát, nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ y bác sỹ trong thực hiện nhiệm vụ, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, tiêu cực, vi phạm đạo đức nghề nghiệp.

2.7. Sở Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo, chú trọng nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học để cải thiện chỉ số thành phần dịch vụ giáo dục tiểu học công lập.

2.8. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy trình rà soát, xét duyệt và công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy định.

2.9. Sở Tài chính

Hướng dẫn các địa phương thực hiện nghiêm các quy định, quy trình về công khai minh bạch trong quản lý ngân sách nhà nước ở các cấp; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý ngân sách ở cơ sở, chú trọng việc thực hiện công khai ngân sách ở xã, phường, thị trấn.

2.10. Thanh tra tỉnh

Tiếp tục đề xuất tăng cường thực hiện các giải pháp về phòng, chống tham nhũng; thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

2.11. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Tuyên Quang, Cổng thông tin điện tử tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền các nội dung của Chỉ số PAPI, đồng thời đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện đến nhân dân biết để tích cực hưởng ứng và kiểm tra, giám sát. Tiếp tục tham mưu hiệu quả việc xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao hiệu quả hoạt động Hệ thống phần mềm một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công của tỉnh, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, phục vụ người dân, tổ chức.

2.12. Công an tỉnh

Tiếp tục thực hiện tốt các chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động toàn dân tích cực tham gia công tác phòng, chống tội phạm và ma túy.

2.13. Bảo hiểm xã hội tỉnh

Phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ tham gia bảo hiểm y tế trong nhân dân; phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về thực hiện chính sách bảo hiểm y tế.

2.14. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố

- Thực hiện đầy đủ, đúng quy định việc công khai, minh bạch trong tổ chức thực hiện các nhiệm vụ tại địa phương, như: Công khai minh bạch danh sách hộ nghèo; thu, chi ngân sách cấp xã/phường; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất/giá đất, các dự án đầu tư trên địa bàn theo đúng quy định của pháp luật... góp phần nâng cao Chỉ số nội dung công khai minh bạch của tỉnh.

- Tăng cường nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền cấp huyện, cấp xã; thực hiện tốt công tác tiếp dân, tập trung giải quyết có hiệu quả đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của

Ban Thanh tra nhân dân xã, phường, thị trấn; đẩy mạnh các hoạt động trợ giúp pháp lý, hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ tư pháp, các quy định về chuẩn tiếp cận pháp luật tại xã, phường, thị trấn.

- Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp như: đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, lao động, thương binh và xã hội... Thực hiện nghiêm việc xin lỗi cá nhân, tổ chức đối với trường hợp trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính; xử lý nghiêm trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm giải quyết hồ sơ, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về nội dung khảo sát chỉ số PAPI đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân, để người dân tham gia khảo sát trả lời nội dung câu hỏi phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.

- Hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các xã, phường, thị trấn chủ động phối hợp với cấp chính quyền và các tổ chức thành viên cùng cấp tổ chức thực hiện tốt Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn, nhất là nội dung về công khai, minh bạch; lắng ý kiến góp ý của nhân dân về các chủ trương, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội của địa phương;

- Thực hiện có hiệu quả các hoạt động giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, phát huy vai trò giám sát của nhân dân trong thực thi công vụ của chính quyền các cấp.

Yêu cầu Người đứng đầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy; (báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Như kính gửi; (thực hiện)
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu VT, NC. (P.Hà)

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thế Giang