

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYÊN QUANG**

Số: 4054 /UBND-TCD

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuyên Quang, ngày 05 tháng 10 năm 2022

V/v thực hiện Văn bản số 1530-CV/TU
ngày 31/8/2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại điểm 3, Văn bản số 1530-CV/TU ngày 31/8/2022 về tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (có văn bản gửi kèm).

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; tăng cường sự phối hợp, thống nhất giữa các cấp, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài; không để xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong việc giải quyết đơn, thư của tổ chức và công dân.

2. Chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên bảo đảm đúng quy định; các điều kiện cần thiết phục vụ cho hoạt động tiếp công dân; xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, các khiếu nại, tố cáo phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng pháp luật; xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

3. Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh của công dân bảo đảm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Làm tốt công tác thi đua, khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm công tác tiếp công dân; lấy kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá năng lực, mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, của các cấp, các sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị.

4. Theo dõi, nắm tình hình việc khiếu nại, tố cáo và giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền ngay từ khi phát sinh vụ việc, nhất là những vụ việc liên quan đến đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, tái định cư, chế độ chính sách an sinh xã hội...; không để phát sinh thành “điểm nóng”; lập danh sách theo dõi các đoàn khiếu kiện đông người và công dân khiếu kiện phức tạp, bức xúc, kéo dài trên địa bàn (nếu có) để phân loại, phân công xử lý, tổ chức đối thoại; kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo kích động công dân gây rối an ninh, trật tự, an toàn xã hội.

5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức và Nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú, phù hợp với đặc điểm, tình hình thực tế và đặc thù của các cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm thực chất, hiệu quả, giúp cho công dân hiểu để thực hiện đúng, đầy đủ quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của mình khi tham gia khiếu nại, tố cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
 - Chủ tịch UBND tỉnh;
 - Các PCT UBND tỉnh;
 - Như trên;
 - Chánh VP, Phó CVP UBND tỉnh;
 - Lưu VT, TCD (Trang)
- (Báo cáo)

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Tạ Văn Dũng