

Số: 68/KH-UBND

Tuyên Quang, ngày 05 tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022
của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và các kiến nghị tại Báo cáo số 34/BC-ĐGS
ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Đoàn Giám sát**

Căn cứ Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Thực hiện Kế hoạch số 633/KH-TTTP ngày 27/02/2023 của Thanh tra Chính phủ về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS;

Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả quản lý nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa công dân đến các cơ quan Trung ương trước, trong và sau thời gian diễn ra các kỳ họp của Trung ương khóa XIII, Quốc hội Khóa XV và các sự kiện chính trị, văn hóa quan trọng của đất nước.

2. Nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023; giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa phát sinh các vụ việc đơn thư đông người, phức tạp, kéo dài.

3. Đầu tư nguồn lực để đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đổi mới hình thức, nội dung và lựa chọn vấn đề tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hiệu quả.

4. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, có hiệu quả giữa các cơ quan hành chính với cơ quan tư pháp; giữa các cơ quan cấp tỉnh và cơ sở (huyện, xã) trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thông tin và dự báo kịp thời tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Thanh tra, kiểm tra nhằm phát hiện những thiếu sót, tồn tại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời chấn chỉnh, xử lý vi phạm; biểu dương, nhân rộng các mô hình, giải pháp thiết thực nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; chỉ đạo, hướng dẫn các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện thống nhất, đồng bộ, hiệu quả, tránh chồng chéo; tập trung đánh giá các quy định về việc tổ chức tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, mô hình tiếp công dân của Ban Tiếp công dân cấp huyện, việc tiếp công dân trực tuyến. Thực hiện nghiêm công tác bảo vệ bí mật nhà nước ngành Thanh tra lĩnh vực tố cáo.

2. Ban hành Quy chế tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục nghiên cứu, đề xuất, trình cấp có thẩm quyền ban hành hoặc ban hành theo thẩm quyền các quy định về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tham gia ý kiến vào các dự thảo văn bản quy định về giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân; Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; quy định xem xét lại quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực khi phát hiện sai sót, vi phạm.

3. Nghiên cứu, kiến nghị cấp có thẩm quyền bổ sung, hoàn thiện quy định về chính sách, chế độ đối với cán bộ, công chức trực tiếp làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, tham gia giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh và các vụ việc mới phát sinh. Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định. Tiếp tục triển khai có hiệu quả Cơ sở dữ liệu Quốc gia về khiếu nại, tố cáo theo Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ.

5. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan hữu quan trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là sự phối hợp giữa cơ quan hành chính và cơ quan tư pháp. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Chương trình phối hợp giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, cơ quan Thanh tra, Tư pháp, Hội Luật gia, Đoàn

Luật sư về giám sát và nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở. Tăng cường phối hợp giữa Ban Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện và Công an cấp tỉnh, cấp huyện để kịp thời phát hiện, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất trật tự công cộng, an ninh, an toàn xã hội. Triển khai mô hình luật sư, luật gia tư vấn miễn phí tại Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện.

6. Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính trong việc thực hiện quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thanh tra công tác quản lý nhà nước đối với các ngành, lĩnh vực được dư luận và nhân dân quan tâm, nhằm hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu nại, tố cáo. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm vi phạm; biểu dương, nhân rộng các mô hình, giải pháp thiết thực nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật đảm bảo trọng tâm, trọng điểm, có hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan có liên quan tham mưu thực hiện Nội dung 1, 2, 4, 5, 6, 7 Mục II Kế hoạch này và nội dung triển khai mô hình luật sư, luật gia tư vấn miễn phí tại Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh, cấp huyện.

Theo dõi, hướng dẫn đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được nêu tại Kế hoạch; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch, báo cáo Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh theo yêu cầu.

2. Sở Tài chính chủ trì, phối hợp Thanh tra tỉnh, Sở Nội vụ và cơ quan có liên quan tham mưu thực hiện Nội dung 3 Mục II Kế hoạch này.

3. Ban Tiếp công dân tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố tiếp tục duy trì hiệu quả công tác phối hợp với các cơ quan có liên quan trong công tác tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân các cấp.

4. Công an tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan đảm bảo an toàn, an ninh trật tự tại các kỳ tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện; kịp thời phát hiện, ngăn chặn việc lợi dụng khiếu kiện để kích động, lôi kéo gây mất trật tự công cộng, an ninh, an toàn xã hội.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Tuyên Quang tiếp tục triển khai và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện tốt công tác giám sát và phối hợp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở.

6. Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thành phố và các đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đột xuất theo yêu cầu.

7. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí khác theo quy định của pháp luật.

Sở Tài chính tham mưu bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các văn bản pháp luật hiện hành có liên quan./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Ban TCDTW;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh,
- Lưu: VT, TCD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Sơn