

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TUYỀN QUANG**

Số: 48/UBND-KSTT

Về giải pháp nâng cao chất lượng,
hình thức cung cấp thông tin và tiến độ
giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tuyên Quang, ngày 08 tháng 01 năm 2020

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình tìm hiểu, tra cứu và theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) ở các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh,

Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh:

1.1. Thực hiện kết nối về dữ liệu TTHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị với Cổng dịch vụ công (Hệ thống thông tin một cửa điện tử) của tỉnh, địa chỉ: dichvucong.tuyenquang.gov.vn để đảm bảo việc công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị theo quy định.

Thời gian hoàn thành: Trước 15/01/2020.

1.2. 100% hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử của cơ quan, đơn vị từ 16/12/2019. Trường hợp có hồ sơ chậm trả kết quả theo quy định, phải đính kèm đầy đủ Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo mẫu số 04 ban hành kèm theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Việc thực hiện nội dung này thay cho báo cáo tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC hằng tháng theo yêu cầu tại Văn bản số 849/UBND-THCB ngày 09/4/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo tiến độ giải quyết hồ sơ, thông kê văn bản đi, đến từ tháng 01/2020.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố:

Ngoài việc thực hiện các nội dung nêu tại mục 1 văn bản này; thường xuyên chỉ đạo, theo dõi, báo cáo tình hình kết quả triển khai thực hiện của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trực thuộc theo quy định.

3. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan:

3.1. Đảm bảo các điều kiện về kỹ thuật để các cơ quan, đơn vị triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ nêu tại mục 1 văn bản này.

3.2. Hướng dẫn các Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên cập nhật kịp thời các bộ phận tạo thành TTHC, TTHC ngay sau khi được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố theo quy định.

4. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tổng hợp, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức triển khai và thực hiện các nhiệm vụ nêu trên; đề xuất kịp thời biện pháp chấn chỉnh hoặc tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc (nếu có).

Yêu cầu Giám đốc Sở; Thủ trưởng ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh; (báo cáo)
- Như kính gửi; (thực hiện)
- Viễn thông Tuyên Quang;
- UBND xã, phường, thị trấn; (thực hiện)
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Phòng Tin học - Công báo;
- Lưu VT, KSTTHC (H).

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Tạ Văn Dũng