

Số: /UBND-THCBKS  
V/v thực hiện chỉ đạo  
của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam

*Tuyên Quang, ngày tháng 12 năm 2021*

Kính gửi: - Sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;  
- Ủy ban nhân dân huyện, thành phố;  
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 8899/VPCP-KSTT ngày 06/12/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam về tình hình thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Để kịp thời giải quyết các TTHC nhằm hỗ trợ cho người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19,

**Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:**

1. Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xử lý kịp thời và công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia;

Kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý có các hành vi chậm trễ, nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý yêu cầu bổ sung thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định pháp luật gây khó khăn, phiền hà trong thực hiện giải quyết TTHC.

2. Sở Thông tin và Truyền thông: Tham mưu, đề xuất nâng cấp và hoàn thiện Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh bảo đảm việc quản lý, vận hành theo dõi quá trình giải quyết TTHC, hỗ trợ việc thao tác, xử lý nghiệp vụ của cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC.

3. Sở Tư pháp: Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh đẩy mạnh việc chứng thực và sử dụng bản sao điện tử từ bản chính.

4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố: Kịp thời xử lý, giải quyết các hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định; không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với hồ sơ trực tuyến đã được gửi và ký số của người sử dụng lao động, của cơ quan Bảo hiểm xã hội.

Trên đây là ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

***Nơi nhận:***

- Văn phòng Chính phủ; (báo cáo)
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Như kính gửi;
- CVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, THCBKSNhung.

**Tạ Văn Dũng**